

ĐIỀU KHOẢN BẢO HIỂM BƯU KIỆN

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1201/2026/QĐ-TGD ngày 22 tháng 06 năm 2026 của Tổng Giám đốc Tổng Công ty Cổ phần Bảo hiểm Bảo Long)

ĐỊNH NGHĨA

Bưu kiện là dịch vụ chuyển phát vật phẩm, hàng hóa đến địa chỉ nhận. Bưu gửi được gắn số hiệu để theo dõi, định vị trong quá trình chuyển phát.

Đối tượng bảo hiểm: Bưu kiện là những kiện hàng đựng vật phẩm, hàng hoá được gửi bằng đường bưu điện.

Phương thức vận chuyển: Tùy theo yêu cầu của người gửi, bưu kiện được vận chuyển bằng đường thủy, đường bộ hoặc đường hàng không.

I. PHẠM VI BẢO HIỂM

Bảo hiểm này được chia thành hai lựa chọn: Bảo hiểm cho các rủi ro định danh và Bảo hiểm mọi rủi ro. Trong trường hợp bưu kiện được bảo hiểm bị tổn thất hoặc thiệt hại, Người bảo hiểm sẽ chịu trách nhiệm theo các rủi ro được quy định trong Đơn bảo hiểm.

A. Bảo hiểm các rủi ro định danh:

Bảo hiểm này sẽ bồi thường cho:

- Tổn thất toàn bộ hoặc bộ phận của bưu kiện được bảo hiểm gây ra bởi:
 - Bão, sét đánh, sóng thần, động đất, lũ lụt;
 - Phương tiện chuyên chở bị mắc cạn, chìm đắm, đâm va, lật đổ, trật bánh, rơi (đối với phương tiện hàng không) hoặc mất tích;
 - Cháy hoặc nổ.
- Chi phí hợp lý mà Người được bảo hiểm phải trả để cứu bưu kiện được bảo hiểm hoặc để ngăn chặn hoặc giảm thiểu tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm, với điều kiện chi phí đó sẽ không vượt quá số tiền bảo hiểm của bưu kiện.

B. Bảo hiểm mọi rủi ro

Ngoài trách nhiệm được bảo hiểm theo các Rủi ro định danh nêu ở trên, bảo hiểm này bồi thường cho tổn thất toàn bộ hoặc bộ phận của bưu kiện được bảo hiểm gây ra bởi các tác động từ bên ngoài trong quá trình vận chuyển.

II. LOẠI TRỪ BẢO HIỂM – ÁP DỤNG CHUNG CHO A VÀ B BÊN TRÊN

- Các loại hàng hóa bị loại trừ:

- a. Đồ uống có cồn;
- b. Ma túy, chất kích thích tinh thần;
- c. Kim loại quý (vàng, bạc, v.v ... ở dạng thỏi, nén, tiền xu, v.v...);
- d. Hàng nguy hiểm (những hàng hóa hoặc chất được phân loại là có nguy cơ gây hại cho sức khỏe, an toàn, tài sản hoặc môi trường, bao gồm nhưng không giới hạn ở những loại hàng hóa được định nghĩa bởi các công ước, luật, hoặc quy định quốc tế và quốc gia có liên quan);
- e. Súng, vũ khí, đạn dược, thiết bị kỹ thuật quân sự;
- f. Thuốc lá;
- g. Hàng dễ hỏng (các mặt hàng mà trạng thái hoặc tính chất ban đầu có thể bị hư hỏng khi chịu tác động của sự thay đổi nhiệt độ, độ ẩm hoặc thời gian);
- h. Các ấn phẩm, văn hóa phẩm đòi truy và phản động, ấn phẩm hoặc tài liệu in ấn chống lại an ninh công cộng;
- i. Các vật phẩm hoặc chất dễ cháy nổ hoặc gây mất vệ sinh, gây ô nhiễm môi trường;
- j. Vật phẩm, hàng hóa bị cấm lưu hành, buôn bán của chính phủ;
- k. Động vật sống;
- l. Lông thú;
- m. Các mặt hàng, ấn phẩm, hàng hóa bị cấm nhập khẩu vào các quốc gia đích đến hoặc bị cấm theo quy định của pháp luật Việt Nam;
- n. Tiền tệ Việt Nam, ngoại tệ và chứng từ có giá trị như tiền;
- o. Đồ cổ;
- p. Chất gây nghiện;
- q. Hàng dễ vỡ (các mặt hàng mà do bản chất vật lý, cấu tạo hoặc tình trạng của chúng, dễ bị vỡ, biến dạng hoặc mất giá trị khi chịu tác động của va đập, rung lắc, nén ép, rơi rớt hoặc các lực cơ học khác trong quá trình lưu kho, vận chuyển hoặc xếp dỡ thông thường như đồ thủy tinh, gốm sứ, chai lọ, đèn, v.v.)

Để làm rõ, Người được bảo hiểm có trách nhiệm khai báo đầy đủ và chính xác loại và tính chất hàng hóa trong kiện hàng tại thời điểm yêu cầu bảo hiểm. Nếu Người được bảo hiểm khai báo sai, không đầy đủ hoặc gian lận **hoặc** hàng hóa thực tế bị loại trừ như quy định ở trên, Người bảo hiểm có quyền từ chối mọi trách nhiệm và phí bảo hiểm sẽ không được hoàn lại.

2. Bảo hiểm này không bồi thường đối với các trường hợp:
 - a. Tồn thất hoặc thiệt hại do hành động cố ý của Người được bảo hiểm;
 - b. Tồn thất hoặc thiệt hại thuộc trách nhiệm của người gửi bưu kiện;
 - c. Tồn thất hoặc thiệt hại do chất lượng kém hoặc thiếu hụt của kiện hàng trước khi tham gia bảo hiểm;
 - d. Bất kỳ khiếu nại về thiếu hụt khi thùng kiện trong tình trạng nguyên vẹn;
 - e. Tồn thất hay thiệt hại lên đối tượng bảo hiểm, ẩn tỳ, nội tỳ của bưu kiện được bảo hiểm, mất thị trường và/hoặc chậm trễ trong quá trình vận chuyển và bất kỳ các chi phí phát sinh từ những tổn thất này;
 - f. Rủi ro và trách nhiệm pháp lý được bảo hiểm và loại trừ bởi Điều khoản bảo hiểm Chiến tranh Bưu kiện gửi qua bưu điện và Điều khoản đình công, bạo động và nổi loạn dân sự ban hành bởi Người bảo hiểm.

III. BẮT ĐẦU VÀ KẾT THÚC HIỆU LỰC BẢO HIỂM

Hiệu lực bảo hiểm bắt đầu khi bưu kiện được bảo hiểm rời khỏi nơi gửi hàng hoặc địa điểm kinh doanh của người gửi để chuyển đến bưu điện và tiếp tục có hiệu lực cho đến khi hết hạn mười lăm (15) ngày tính từ nửa đêm của ngày phát hành Thông báo bưu kiện đến tại nơi đến được ghi trong Đơn bảo hiểm hoặc cho đến khi bưu kiện được giao đến cơ sở hoặc địa điểm kinh doanh của người nhận nếu việc giao hàng đó diễn ra trước khi hết hạn mười lăm (15) ngày.

IV. NGHĨA VỤ CỦA NGƯỜI ĐƯỢC BẢO HIỂM

Người được bảo hiểm có nghĩa vụ thực hiện theo quy định dưới đây:

1. Người được bảo hiểm sẽ nhận bưu kiện được bảo hiểm trong khoảng thời gian hợp lý tại điểm đến được ghi trong Đơn bảo hiểm. Nếu bưu kiện được bảo hiểm bị phát hiện hư hỏng, Người được bảo hiểm phải ngay lập tức thông báo tới đại lý giám định/hoặc Đại diện của Người bảo hiểm được ghi trong Đơn bảo hiểm. Nếu bưu kiện được bảo hiểm bị phát hiện mất hoặc có dấu hiệu tổn thất, Người được bảo hiểm sẽ thu thập từ bưu điện Giấy xác nhận việc thiếu hoặc hư hỏng bưu kiện và làm đơn khiếu nại bằng văn bản gửi bưu điện kèm theo xác nhận của bưu điện (nếu cần) về việc gia hạn thời hạn hiệu lực của khiếu nại.

Nếu Người được bảo hiểm không thực hiện các nghĩa vụ nêu trên, Người bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm về tổn thất hoặc thiệt hại do việc không thực hiện đó.

2. Người được bảo hiểm sẽ ngay lập tức thực hiện các biện pháp hợp lý để cứu

vớt bưu kiện được bảo hiểm hoặc ngăn ngừa hoặc giảm thiểu tổn thất, khi tổn thất thuộc phạm vi bảo hiểm. Các biện pháp mà Người được bảo hiểm thực hiện sẽ không được coi là từ bỏ bưu kiện được bảo hiểm, cũng không được coi là chấp nhận từ bỏ trong trường hợp các biện pháp đó được thực hiện bởi Người bảo hiểm.

Người bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm cho phần tổn thất hoặc thiệt hại tăng thêm do lỗi của Người được bảo hiểm trong việc thực hiện các nghĩa vụ nêu trên.

3. Hồ sơ khiếu nại bao gồm các tài liệu sau: Giấy chứng nhận bảo hiểm, Biên nhận bưu điện, Hóa đơn (invoice), Phiếu đóng gói (Packing List), Bản ghi trọng lượng (Weight memo), Xác nhận tổn thất hoặc thiếu hụt, Báo cáo giám định và Giấy yêu cầu bồi thường.

Nếu có sự tham gia của bên thứ ba, các tài liệu liên quan đến việc cứu bưu kiện được bảo hiểm hoặc ngăn ngừa hoặc giảm thiểu tổn thất do bên thứ ba thực hiện cũng sẽ được đưa vào hồ sơ bồi thường.

Người được bảo hiểm cần cung cấp các thông tin liên quan đến tổn thất, nguyên nhân, mức độ tổn thất, các bằng chứng và thông tin khác.

Nếu Người được bảo hiểm không cung cấp các tài liệu yêu cầu nêu trên, Người bảo hiểm sẽ không chịu trách nhiệm đối với các tổn thất hoặc thiệt hại không thể xác minh được do tổn thất đó.

V. GIẢI QUYẾT KHIẾU NẠI

Ngay khi nhận được hồ sơ khiếu nại đầy đủ và hợp lệ của Người được bảo hiểm, Người bảo hiểm sẽ tiến hành giải quyết bồi thường theo quy định của pháp luật. Nếu khiếu nại không giải quyết trong thời hạn quy định do tính chất phức tạp, thì hai bên đồng ý gia hạn nhưng không quá ba mươi (30) ngày kể từ ngày đồng ý gia hạn. Đối với khiếu nại nằm trong phạm vi bảo hiểm, Người bảo hiểm sẽ thực hiện chi trả bồi thường trong vòng mười lăm (15) ngày kể từ ngày nhận được đầy đủ hồ sơ hợp lệ về yêu cầu bồi thường.

TỔNG GIÁM ĐỐC

PHAN QUỐC DŨNG

PARCEL POST INSURANCE CLAUSE

(Promulgated according to the Decision No./2026/QĐ-TGĐ
dated/..../2026 of the Chief Executive Officer of Bao Long Insurance Corporation)

DEFINITION

Parcel post is the service of delivering items and goods to the receiving address. Packages have tracking numbers so they can be tracked and located during delivery. Subject matter insured: Parcel post means parcels containing the goods and items sent by mail.

Method of conveyance: Basing on the request of the sender, parcel post is transported by water, land or flight.

I. SCOPE OF COVER

This insurance is classified into Parcel Post Risks and Parcel Post All Risks and shall, in case of loss of or damage to the insured parcel, assume liability according to the conditions of the risks covered as specified in the Policy.

A. Parcel Post Risks:

This insurance shall undertake to indemnify for:

1. Total or partial loss of the insured parcel caused by:
 - a. Heavy weather, lightning, tsunami, earthquake, flood;
 - b. Grounding, stranding, sinking, collision, overturning, derailling, crashing or missing of the carrying conveyance or;
 - c. Fire or explosion.
2. Reasonable cost incurred by the Insured in salvaging the insured parcel or averting or minimizing a loss recoverable under the Policy, provided that such cost shall not exceed the sum insured of the parcel so saved.

B. Parcel Post All Risks:

Aside from the liability covered under the aforesaid Parcel Post Risks, this insurance shall also indemnify for total or partial loss of the insured parcel arising from external causes in the course of transit.

II. EXCLUSIONS – APPLIED TO A AND B

1. Restricted Items:
 - a. Alcoholic Beverages;
 - b. Narcotics, mental stimulants;

- c. Precious Metals (gold, silver, etc. in forms of ingots, bullion, coins, etc...);
- d. Dangerous Goods (goods or substances classified as posing a risk to health, safety, property or the environment, including but not limited to those defined by relevant international and national conventions, laws or regulations);
- e. Firearms, arms, ammunitions, military technical equipments;
- f. Tobacco products;
- g. Perishable items (items whose original state or properties may be damaged when exposed to changes in temperature, humidity or time);
- h. Depraved and reactionary publications, printed matters or documents against public security;
- i. Explosive and inflammable items or substances or unhygienic, environmental pollutants;
- j. Articles, goods forbidden to be circulated, traded by the government;
- k. Live animals;
- l. Animal Fur;
- m. Articles, publications, goods forbidden to be imported to destination countries or prohibited under Vietnamese law;
- n. Vietnamese currency, foreign currency and documents valuable as money;
- o. Antiques;
- p. Addictive Substances;
- q. Fragile goods or items (items which, due to their physical nature, structure or condition, are susceptible to breakage, deformation or loss of value when subjected to impact, vibration or other mechanical forces during an ordinary course of storage, transportation or loading and unloading, such as glassware, ceramics, bottles, lamps, etc..)

For clarity, the Insured is responsible for fully and accurately declaring the type and nature of goods in the parcel at the time of insurance application. If the Insured makes a false, incomplete or fraudulent declaration, **or** the actual goods are excluded as above prescribed, the Insurer reserve the right to reject all liability and the premium will not be refunded.

2. This insurance does not cover:
- a. Loss or damage caused by the intentional act or fault of the Insured;
 - b. Loss or damage falling under the liability of the consignor;

- c. Loss or damage arising from the inferior quality or shortage of the insured parcel prior to attachment of this insurance;
- d. All and any claim for shortage of cargo in intact package;
- e. Loss or damage arising from normal loss, inherent vice or nature of the insured parcel, loss of market and/or delay in transit and any expenses arising therefrom;
- f. Risks and liabilities covered and excluded by the Parcel Post War Risks Clauses and Strikes, Riots and Civil Commotion Clauses of the Insurer.

III. COMMENCEMENT AND TERMINATION OF COVER

This insurance attaches from the time the insured parcel leave the premises or the place of business of the sender for transit to the post office and continues in force until the expiry of fifteen (15) days counting from midnight of the day of issuing of the notice to arrival of the parcel by the post office at the destination named in the policy when the parcel arrive there, or until delivery of the parcel to the premises or place of business of the recipient if such delivery takes place prior to the expiry of the aforesaid fifteen (15) days.

IV. DUTY OF THE INSURED

It is the duty of the Insured to attend to all matters as specified hereunder:

1. The Insured shall take delivery of the insured parcel in good time upon arrival thereof at the destination named in the Policy. If the insured parcel are found damaged, the Insured shall immediately apply for survey to the surveying and/or settling agent stipulated in the Policy. If the insured parcel are found short in entire parcel or parcels or to show apparent traces of damage, the Insured shall obtain from the post office a certificate of shortage or damage and lodge a claim in writing with the said post office, obtaining, if necessary, its confirmation of an extension of the time limit of validity of such claim.

If the Insured fails to fulfill the aforesaid obligations, the Insurer shall not be liable for the loss or damage attributable to such failure.

2. The Insured shall take reasonable measures immediately in salvaging the insured parcel or preventing or minimizing a loss or damage thereto, when they sustain loss or damage covered under this insurance. The measures so taken by the Insured shall not be considered as a waiver of abandonment hereunder, nor shall they be considered as an acceptance of abandonment in the event that they are taken by the Insurer.

The Insurer shall not be liable for the increased loss or damage attributable to the Insured's failure to fulfill the aforesaid obligations.

3. The following documents should accompany any claim hereunder made against the Insurer: Original Policy, Postal Receipt, Invoice, Packing List, Weight memo, Certificate of Loss or Damage or Shortage, Survey Report and Statement of Claim.

If any third party is involved, documents relative to pursuing of recovery from such party should also be included.

The Insured should provide other insurance nature of the incident identified, causes, extent of losses and other relevant evidence and information.

If the Insured fails to provide the aforesaid claim document(s), the Insurer shall not be liable for the parts of the loss or damage which can not be verified due to such failure.

V. CLAIM SETTLEMENT

Upon the receipt of the claim and the completed claim materials from the Insured, the Insurer shall assess the claim in time. If the claim can not be assessed within the statutory period under complex circumstances, both parties agree to extend the period but the extended period shall not exceed thirty (30) days. For the claim which falls within the insurance coverage, the Insurer shall effect payment within fifteen (15) days from the date of receipt of the complete and valid claim documents.

CHIEF EXECUTIVE OFFICER

PHAN QUOC DUNG